

### 「見守り 新鮮情報

数日前、高齢の母が「昭和50年代の天皇家のことが分かる楽しい本があるので買いませんか。値段は3万6千円です」と電話で勧誘

母は「新聞や本も読めず興味ありません」と断ったが、宅配便で皇室に関する書籍が送付され、受け取ってしまった。

(当事者:80歳代 女性)



# 断ったのに高額な 「皇室」の本が送られてきた

ひとこと助言



- ●注文や承諾をしていない商品が届いても、受け取る義務も支払う義務もありません。宅配業者に「受け取りません」と伝え、受け取り拒否をしましょう。受け取り拒否をしても宅配業者に迷惑はかかりません。
- ●「確認が取れない荷物は受け取らない」というルールを、 家族で作っておくのも一つの方法です。
- ●困ったときは、お住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください。



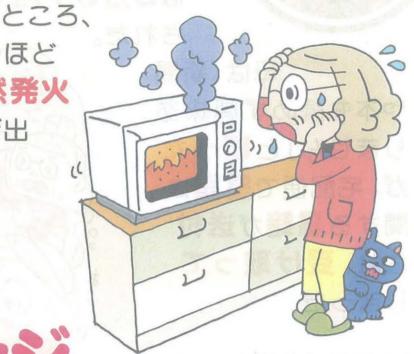
### 見守り 新鮮情報

焼き芋を作ろうとサツマイモを皿 に載せ、ラップをかけないまま 700W・7分間の設定で加熱した

5分ほど

経ったときに突然発火 し、庫内から煙が出 てきた。

(60歳代 女性)



# 電子レン 食品の加熱しすぎや E内の汚れに気をつけて

#### ひとこと助言



- ●食品が少量の場合や、根菜類などの水分が少なめの食品では、思った より短時間で加熱が進み、食品の発煙・発火が起きることがありま す。取扱説明書をよく読み、分からない場合には自動での加熱を避 け、短時間ずつ様子を見ながら加熱しましょう。
- ●電子レンジの庫内に食品カスが付着していたり汚れが蓄積したりし ていると、それが原因となり、突然、発煙・発火することがあります。 日ごろからこまめに手入れを行い、汚れはその都度拭き取ることが 大切です。
- ●発煙・発火したときは、動作を停止させて電源プラグを抜き、扉を開 けずに煙や火が収まるのを待ちましょう。